

# N OUV EWS E LLES UROPE

N°158

16/09/2004

E-mail

Comité Européen de Liaison sur les Services d'Intérêt Général  
European Liaison Committee on Services of General Interest

[www.celsig.org](http://www.celsig.org)

## SIEG : évaluation

La Commission européenne a publié, le 23 juin 2004, le premier "rapport d'évaluation horizontale des performances des industries de réseaux fournissant des services d'intérêt économique général" (SEC(2004)866), sur la base de la méthodologie adoptée par la Commission dans sa communication de juin 2002 (COM (2002) 331) [http://europa.eu.int/comm/internal\\_market/en/update/econo\\_micreform/docs/sec-2004-866\\_en.pdf](http://europa.eu.int/comm/internal_market/en/update/econo_micreform/docs/sec-2004-866_en.pdf). Le rapport fournit des données sur la performance économique, l'accessibilité, le caractère abordable des services, la qualité, les obligations de service public, les opinions de consommateurs, etc. Il s'appuie sur des données quantitatives et qualitatives nombreuses, ainsi que sur un sondage Eurobaromètre ([http://europa.eu.int/comm/internal\\_market/fr/update/econo\\_micreform/index.htm](http://europa.eu.int/comm/internal_market/fr/update/econo_micreform/index.htm)) et sur une étude auprès des consommateurs.

Ces éléments méritent un examen approfondi et leur mise en débat avec toutes les parties prenantes, au niveau communautaire, comme dans chacun des Etats membres. Cela implique que le rapport soit disponible dans les langues de travail de l'UE et pas uniquement en anglais.

Cela nécessite, aussi, que la Commission ne présente pas de manière réductrice quelques chiffres, comme le fait le communiqué de presse, par exemple que : "l'ouverture à la concurrence améliore les performances, réduit les prix et assure la qualité" (baisse de 1% dans le transport aérien, pas de changement dans les télécommunications, hausse de 4,4% pour le gaz et 3,8% pour les transports routiers), "les consommateurs sont globalement satisfaits", même si moins en ce qui concerne les chemins de fer et les transports locaux et si "les tarifs spéciaux où la gratuité pour les consommateurs défavorisés restent rares". Alors que, dans le même temps, le sondage d'Eurobaromètre, fait apparaître que les consommateurs sont "mécontents" des prix de la téléphonie fixe et mobile et que les services postaux sont "en perte d'image", et les dernières statistiques d'Eurostat, sur les données au 1<sup>er</sup> janvier 2004, indiquent que les prix de l'électricité montrent "une nette tendance à la hausse" qui affecte tous les types de consommateurs. La présentation qui en a été faite à la presse par les porte parole de la Commission sont trop caricaturaux et inacceptables. Interrogés par la presse sur leur impartialité en tant que promoteur de la libéralisation et auteurs du rapport, ceux-ci ont, en effet, expliqué qu'il leur semblait essentiel de communiquer sur "les bienfaits de la libéralisation qui sont souvent mal perçus par l'opinion publique".

En fait, ce rapport montre avec clarté que la Commission ne peut être juge et partie et que, comme le propose le CELSIG depuis longtemps, la création d'une instance d'évaluation, indépendante et associant toutes les parties concernées, est indispensable pour évaluer les SIG de manière fiable.

## Services postaux

La Commission a modifié sa proposition de directive sur l'application de la TVA aux services postaux , .../...

## SGEI: Evaluation

On 23<sup>rd</sup> June 2004 the European Commission published the first "horizontal evaluation report of the performances of network industries providing services of general economic interest" (SEC(2004)866), which was based on the methodology adopted by the Commission in its June 2002 communication (COM (2002) 331) [http://europa.eu.int/comm/internal\\_market/en/update/econo\\_micreform/docs/sec-2004-866\\_en.pdf](http://europa.eu.int/comm/internal_market/en/update/econo_micreform/docs/sec-2004-866_en.pdf). The report provides data on the economic performance, accessibility, the affordability aspect of services, the quality, public service obligations, opinions of consumers etc. It is founded on a lot of quantitative and qualitative data, as well as on the Eurobarometer survey ([http://europa.eu.int/comm/internal\\_market/en/update/econo\\_micreform/index.htm](http://europa.eu.int/comm/internal_market/en/update/econo_micreform/index.htm)) and, also, on a study carried out on consumers.

These aspects deserve a thorough examination and debating involving all stakeholders, at community level, just as well as in each Member State. This implies that the report should be available in all the working languages of the EU and not in English only.

This also requires that the Commission should avoid presenting in a belittling way certain figures, as is done through the press release, for example, that: "the opening to competition improves performances, reduces prices and ensures quality" (a drop of 1% in air transport, no change in telecommunications, a rise of 4.4% for gas and 3.8% for road haulage), "on the whole, consumers are satisfied", even if they are less satisfied with regard to local transport and railways and though "special tariffs or exemptions from payment for the underprivileged consumers remain rare". Whereas, at same time, the Eurobarometer survey reveals that consumers are "dissatisfied" with the prices of fixed and mobile telephones and that postal services is "tarnishing its image", and the latest statistics by Eurostat, on the data as of 1<sup>st</sup> January 2004, indicate that prices of electricity show "a clear upward trend" which affects all types of consumers. The presentations of the data which was made to the press by the spokespersons of the Commission give a very false impression and are unacceptable. Questioned by the press on their impartiality as promoters of the liberalization and authors of the report, they, indeed, explained that it appeared essential to them to clarify on "the benefits of liberalization which are often badly perceived by the public opinion".

In fact, this report shows clearly that the Commission cannot be at the same time judge and jury and that, as it has been proposed by the CELSIG for quite a long time, the setting up of an evaluation authority, which would be independent and would associate all concerned parties, is essential in order to achieve a reliable evaluation of SGI.

## Postal services

The Commission amended its Directive proposal on the application of the VAT to postal services, .../...

en tenant compte d'une partie des amendements votés par le Parlement européen, en mars dernier. Le taux réduit de la TVA, qui s'appliquera aux opérateurs de services postaux, publics ou privés, concernera les envois de moins de 10 kg, au lieu des 2 kg initialement proposés, permettra aux opérateurs publics d'être remboursés pour les frais et fournitures. La directive entrera en vigueur au 1<sup>er</sup> janvier 2007.

## Fichage des passagers aériens

Le Parlement européen a introduit, le 27 juillet dernier, deux recours devant le Cour de justice à l'encontre de l'accord avec les Etats-Unis, permettant aux autorités américaines de prélever des données concernant les passagers des vols transatlantiques sur les fichiers des compagnies européennes. Le premier recours concerne le Conseil qui a rejeté les résolutions du Parlement, le second la Commission qui a estimé que les engagements pris par Washington étaient conformes à la directive européenne sur la protection des données à caractère personnel (voir bulletins 151, 142/143).

Le Parlement a demandé à la Cour de se prononcer selon une procédure accélérée.

## Concurrence

Deux associations de transporteurs privés et de logistique ont demandé à la Commission, le 29 juin dernier, de préciser les conditions dans lesquelles une entreprise publique, ou semi publique, peut, par filiales interposées, se porter acquéreur d'une entreprise privée. Selon ces deux associations, des entreprises publiques déficitaires acquièrent de manière massive des entreprises privées grâce à de l'argent public, leur faisant, ainsi, une concurrence déloyale. Sont visées la Deutsche Bahn et la Deutsche Post en Allemagne, la SNCF et La Poste en France, la SNCB et sa filiale ABX Logistics en Belgique, TNT Post Groep aux Pays-Bas.

## Constitution

La Constitution européenne sera officiellement signée, par les Vingt Cinq, le 29 octobre prochain à Rome. La présidence néerlandaise a annoncé qu'elle recherchera le moyen de faire coïncider, dans toute la mesure du possible, les différents référendums nationaux.

## Institutions européennes

? **Commission** : José Manuel Durao Barroso a été investi, le 22 juillet dernier, par le Parlement européen, président de la nouvelle Commission qui entrera en fonction le 1<sup>er</sup> novembre prochain (413 voix pour, 251 contre et 44 abstentions). Le Parlement poursuit jusqu'au 1<sup>er</sup> octobre l'audition des vingt quatre candidats aux postes de commissaires.

? **Parlement** : Le 20 juillet dernier, suite à un accord entre les groupes PSE et PPE-DE, Josep Borell (PSE, Espagne) a été élu président du Parlement européen pour une durée de deux ans et demi.

by taking into account part of the amendments voted by the European Parliament, last March. The reduced rate of the VAT, which will apply to public or private operators in the postal services, will concern parcels of less than 10 kg, instead of 2 kg initially suggested, will make it possible for public operators to receive reimbursements of expenses and supplies. The directive will come into effect on 1<sup>st</sup> January 2007.

## Air passengers names record data

On July 2004, the European Parliament submitted two appeals before the Court of Justice against the agreement reached with the United States, making it possible for the American authorities to have access to data concerning passengers on the transatlantic flights from files of European airlines. The first appeal concerns the Council which had rejected Parliament resolutions, the second is directed against the Commission which deemed that commitments entered into with Washington were in conformity with the European directive on the protection of personal privacy data (see bulletins 151, 142/143).

The Parliament has asked the Court to rule on the matter through an expedited procedure.

## Competition

On the 29<sup>th</sup> June 2004 two associations of private transporters and of logistics asked the Commission to specify the conditions under which a public or semi public company, can, through intermediary subsidiary companies, become buyers of private companies. According to these two associations, loss making public companies acquire, substantially, private companies thanks to public funds, thus playing against them, unfair competition. These associations have in mind, in particular, the Deutsche Bahn and the Deutsche Post in Germany, the SNCF and La Poste in France, the SNCB and its subsidiary company ABX Logistics in Belgium, TNT Post Groep in the Netherlands.

## Constitution

The European Constitution will officially be signed by the Twenty Five on 29<sup>th</sup> October 2004 in Rome. The Dutch presidency announced that it will seek by all means possible, to coincide the different national referendums.

## European Institutions

? **Commission**: On 22 July 2004 José Manuel Durao Barroso was elected by the European Parliament, as the President of the new Commission which will take up duty on 1<sup>st</sup> November 2004 (413 votes for, 251 against and 44 abstentions). The Parliament carries on until the 1<sup>st</sup> October the hearing of the twenty four candidates to the posts of Commissioners. "

? **Parliament**: On 20<sup>th</sup> July 2004, following an agreement between PSE and EPP-DE groups, Josep Borell (PSE, Spain) was elected president of the European Parliament for a two and a half years period.